

Privacyverklaring

Privacyverklaring Woonurgentie Groningen
Versie: November 2018

1. Inleiding

In deze privacyverklaring staat voor welke doelen we uw gegevens verwerken en op basis van welke wettelijke grondslag we die gegevens vastleggen. Ook leest u wat uw rechten zijn, zoals inzage, correctie en het indienen van klachten. Daarnaast leggen we uit hoe we uw persoonsgegevens beveiligen.

Woonurgentie Groningen verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen wij er graag alles aan om uw privacy te beschermen.

De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet.

Woonurgentie Groningen handelt binnen de kaders van de wet en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacydocumenten die beschikbaar zijn gesteld door Aedes. Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

1.1 Opbouw privacyverklaring

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over Woonurgentie Groningen als organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Daarna wordt duidelijk welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doelen wij dit doen. Ook wordt toegelicht op basis van welke grondslag wij dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Woonurgentie Groningen.

1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn veel soorten persoonsgegevens. Persoonsgegevens kunnen worden onderverdeeld in 'gewone' en bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

Voor de hand liggende gewone gegevens zijn iemands naam, adres en woonplaats. Maar ook telefoonnummers en postcodes met huisnummers zijn persoonsgegevens.

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens zijn gegevens die gezien hun aard extra gevoelig zijn. Het gaat specifiek om: gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid en gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Gevoelige gegevens zijn door de wetgever extra beschermd.

1.3 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Woonurgentie Groningen behandelt aanvragen van woningzoekenden die met voorrang in aanmerking willen komen voor een sociale huurwoning. Dit kan via woonurgentie, huisvesting via Bureau Woonkans, Proefwonen of het tweedekansbeleid. Om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen hebben wij een aantal persoonsgegevens nodig.

1.4 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

Woonurgentie Groningen is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Woonurgentie Groningen is een samenwerkingsverband van en werkt in opdracht van de vijf Groninger corporaties: Nijestee, Lefier, De Huismeesters, Patrimonium en Wierden en Borgen.

2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

Woonurgentie Groningen heeft voor de beoordeling van uw aanvraag voor woonurgentie zowel 'gewone' als gevoelige persoonsgegevens nodig.

De gewone persoonsgegevens die wij gebruiken zijn uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht en historische woonadressen.

De gevoelige persoonsgegevens die wij gebruiken hebben te maken met de reden dat u urgentie aanvraagt (bijvoorbeeld uw gezondheid of uw thuissituatie) of dat u gehuisvest wordt via Bureau Woonkans (wonen waarbij hulpverlening nodig is), Proefwonen (wonen met woonbegeleiding) of het Tweedekansbeleid (woningzoekenden die eerder ontruimd zijn).

3. Voor welke doelen gebruiken wij uw gegevens?

Woonurgentie Groningen gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen.

a. Beoordelen van uw aanvraag om woonurgentie

Om te kunnen bepalen of u in aanmerking komt voor woonurgentie heeft Woonurgentie Groningen uw persoonsgegevens nodig. Woonurgentie stelt uw identiteit vast en beoordeelt uw aanvraag aan de hand van het, door u via het webportaal, overlegde dossier.

b. Onderzoek en statistiek

Woonurgentie Groningen verwerkt anoniem uw persoonsgegevens voor onderzoek. Wij rapporteren jaarlijks over het aantal urgentieverzoeken, het aantal urgentieverleningen en afwijzingen en het type urgentie dat wordt aangevraagd.

c. Juridische geschillen en klachten

Als u een klacht indient over het handelen van Woonurgentie of bezwaar maakt tegen een afwijzing van uw woonurgentieaanvraag, dan gebruiken wij uw persoonsgegevens bij de behandeling van het geschil.

4. Op basis van welke grondslagen gebruiken wij uw gegevens?

Woonurgentie Groningen gebruikt bij de beoordeling van uw aanvraag voor woonurgentie als grondslag toestemming. U vraagt, al dan niet samen met een hulpverlener, via een webportaal woonurgentie aan. Via het webportaal verstrekt u de gegevens die nodig zijn voor het beoordelen van uw aanvraag. U verleent in het webportaal Woonurgentie Groningen toestemming voor het gebruik van de verstrekte informatie. Tot het moment van beoordelen van uw aanvraag kunt u zelf uw persoonsgegevens uploaden (opslaan), wijzigen en verwijderen.

5. Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Woonurgentie Groningen maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

6. Delen wij uw gegevens met andere partijen?

Woonurgentie Groningen deelt de persoonsgegevens met organisaties die, voor zover nodig, worden ingeschakeld voor het beoordelen van uw aanvraag voor woonurgentie. Het gaat daarbij onder andere om de volgende partijen:

- a. De WMO-consulent van de WIJ-teams (ten behoeve van het beoordelen van medische indicaties).
- b. De Groningse corporaties.
- c. Bureau Woonkans.

Daarnaast maakt Woonurgentie Groningen gebruik van WoningNet en de door hen ontwikkelde urgentiewijzer. WoningNet heeft toegang tot de persoonsgegevens en maakt back-ups voor ons. Met WoningNet is een verwerkersovereenkomst gesloten.

7. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Woonurgentie Groningen heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij treffen verschillende technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat de verkeerde mensen uw gegevens kunnen zien, veranderen of openbaar maken of dat uw gegevens verloren raken of op een andere manier verkeerd gebruikt worden. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Als wij uw gegevens delen met andere organisaties, dan zorgen wij ervoor dat ook deze organisaties uw gegevens technisch en organisatorisch goed beschermen.

9. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig en/of wettelijk is toegestaan. Wij bewaren uw dossier maximaal drie jaar na de afhandeling van uw aanvraag voor woonurgentie.

10. Welke rechten heeft u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming heeft u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt.

- Het recht van inzage: u heeft het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: als de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, heeft u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: als wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen, heeft u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier is een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat wij bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking, heeft u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;

- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken als de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: als wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing heeft u altijd het recht van bezwaar.

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten of heeft u een vraag, dan kunt u contact opnemen met Woonurgentie Groningen via info@woonurgentie.nl. Wilt u meer achtergrondinformatie, dan kunt u ook de website van de autoriteit persoonsgegevens bezoeken: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Cookies

De website van Woonurgentie Groningen maakt gebruik van toestemmingsvrije cookies (een klein tekstbestand dat op uw computer wordt geplaatst). Deze cookies maken geen of weinig inbreuk op uw privacy. Zij laten een website beter werken. Het gaat om analytische cookies (Google Analytics) om onder andere bezoekersstatistieken bij te houden. Daarnaast worden functionele cookies gebruikt. Deze zijn nodig om een website beter te laten functioneren.

12. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

13. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u nog vragen, een klacht of een opmerking heeft, dan kunt u contact opnemen via info@woonurgentie.nl of bellen met 050 - 30 52 090.



WOONURGENTIE GRONINGEN

